



元氣とタイムリーな情報を提供する

五十嵐レポート

発行:「町コン」五十嵐 勉 2018年04月30日 第867号「週刊五十嵐レポート」

町工場、残業ゼロ、収入600万円以上

「町工場の全社員が残業ゼロで年収600万円以上もらえる理由」(ポプラ社)を書かれた吉原精工の吉原博会長の話聞いた。

吉原精工は、従業員7名のワイヤーカット加工業者。1980年創業、1988年のバブル時には従業員数は20名まで拡大。1990年バブルのピーク、3K(危険、汚い、キツイ)ということもあり、人が採れなかった。

若者を採用するにはどうしたらいいかと考えた。ここから「脱・ブラック」を目指すようになった。従業員を2つに分け、週に2日ずつ「22時まで残業」「19時まで残業」「定時で退勤」の日を決めた。その後仕事が増え、「夜間専門」を作り、3グループになり、工場はほぼ24時間稼働できるようになった。

グループ制を導入後、各従業員の残業時間はほぼ一定であることに気づいた。思い切って、あらかじめ残業代を含めた固定給(年棒制)に切り替えた。従業員からはもらえる給料は同じなので不満は出なかった。同時に週休二日制も導入。1992年バブルが崩壊し、経営危機に。リストラをしながら、22時までの残業は20時に短縮した(第一段階)。

2002年ITバブル崩壊で2回目の経営危機に。20時までの残業を19時に短縮(第二段階)。2009年リーマンショックで3回目の経営危機に。従業員は7名まで減った。給料は一律30万円。19時までの残業をゼロ(第三段階)。2011年ボーナス100万円支給(年間支給額600万円以上)まで回復。

残業をゼロにしたことで、従業員たちは、時間内に仕事を終わらせるべく、ムダの排除やミスが減少、生産性を高める知恵も生まれた。1人の匠や職人を作らず、全従業員をプロにするべく、技術の共有化を図った。

吉原会長の頭の中は99%営業のこと。顧客を増やし、仕事を増やすことで従業員の給料は賄える。営業方法は、1. DM。2. はがき。3. 展示会。4. ホームページ(SEO対策・年間20社~30社新規顧客)。

ポイントは、残業分を給料に含めたことで従業員に安心感を与えた。時短の工夫をした。従業員にとって、残業代は生活費。気持ちよく働いてもらう。

ちょっと
気になる出来事

日経新聞「平成の30年」企業と就活生の記事では、いままたバブルを思わせる売り手市場が続く。しかし学生はもはや仕事に夢をみないとのこと。

生産本部の新入社員「働くことの意識」調査結では、「働く目的」は、経済的に豊かになる 自分の能力をためす 楽しい生活をしたい 社会に役立つ、4つのうち、どれかと聞いた。

平成29年度では、1位は楽しい生活をしたい、2位は経済的に豊かになる、3位は自分の能力をためす、4位は社会に役立つ、でした。

ちなみに私の世代(昭和58年)は、楽しい生活、経済的豊か、自分の能力がほぼ一緒で1位、社会に役立つは断トツで低い。

マズローの5段階ではありませんが、まず楽しい生活、次に経済力、その次に能力を高め、社会に貢献できる人間。ごく自然かなと思う。

社長は、若い従業員に対して、このあたりを踏まえて、対応した方がいいのかもしれない。(私も残業か、デートか、どっちを選ぶ場合、躊躇せずデートでした)



一口メモ
知識

お客様の声からヒット作をつくる

よく「クレームは宝」といわれますが、お客様の声を活用する具体的なシステムを整えている会社は少ないのではないのでしょうか。

「お客様の声を集める」仕組は大事です。電話やメールなどで、お客様からの要望が毎日のように寄せられます。意見は「声ナビ」というソフトに入力し、毎週1回、関係者でチェックし、商品に反映するかどうかを決めます。

同時に「くらしの良品研究所」というサイトを立ち上げ、お客様とコミュニケーションをとりながら商品開発をしていく仕組みを整えました。

くらしの良品研究所では、自分の声はどう商品に反映されているのかわかるので、お客様も積極的に参加してくれるのでしょうか。こうした仕組みも商品力の強化することに役立っています。

クレームもリクエストも、実際に役立ってこそ、本当の宝になります。そう考えると、どの企業にも、アイデアの宝が山ほど眠っているのではないのでしょうか。

松井忠三氏「無印良品は、仕組みが9割」より

「戦略社長塾東京」小岩校 毎週日曜日・水曜日 午前10時~12時

「戦略社長塾東京」小岩校 土曜隔週(第2・第4) 午後2時~6時

「戦略社長塾東京」銀座校、五反田校、武蔵村山校、豊岡校 開講中。

㈱五十嵐コンサルティングオフィス 〒133-0051東京都江戸川区北小岩6-21-5

03-3659-7703 Fax 03-3659-7077 i-daruma@igarashireport.com

