



元氣とタイムリーな情報を提供する

# 五十嵐レポート

発行:「町コン」五十嵐 勉 2018年03月05日 第859号「週刊五十嵐レポート」

## ムダの原因は

2月27日(火)、東京商工会議所墨田支部主催の見学ツアーに参加し、トヨタL&F(ロジステックス&フォークリフト)カスタマーセンターを訪問。「トヨタ生産方式による物流改善のヒント」を学んだ。トヨタ生産方式の2つのポイント、1. ジャストインタイム。2. 自動化(人べん)。ムダをなくし、生産性向上を図る。

業務のムダの原因は何か。1. 古くからの習慣。2. 固定観念。ここでクイズ。カット・キャベツのラッピングはどちらが早い。1. まとめて切って、まとめてラッピングする方法。2. 1つ1つ切って、1つ1つラッピングする方法。正解は2。1つ1つ切って、ラッピングする方が早い。一見するとまとめて切って、まとめてラッピングする方が早く思えるが、実は1つ作業が多い。それは取り置き作業が増える。この分遅くなる。固定観念を捨てて、考える事が大事。

目で見える異常のわかる現場作り。保管効率と作業効率。適正在庫管理。4Sからはじめる。必要なものと不必要なものの分離。不必要なものの明確化。品物の置き方。アイテム毎に固めて置く。各アイテムの必要在庫量を決めて、置き場所を割り当てる。必要な在庫量の決め方。1. 品物の流動量。2. 発注から納品までのリードタイム。

4Sから5S。躰。決めたことを自然に守れるようになるまで習慣づけること。トヨタ流では、訓練で決めたことを身につけさせること。トヨタ流訓練の進め方。1. 標準作業書の作成。行動基準を示す。2. 現場のリーダーが手本を示す。本人が理解して上で、やらせる。3. 確実にできるまで、繰り返しやらせる。4. 見える化。習熟度を見る。できなかった部分を繰り返しやらせる。定着化。

保管ルール。1. 商品の大きさに合わせる。形状別保管。2. 頻度別区分。3. のれん表示。所番地。4. 目の高さまでの保管。5. 重いものは下に置く。6. 平たいものは重ねておかない。縦置き保管。7. 棚の上にあるものは異常。異常のわかる現場。(ムダのない・使いやすい保管)

移動距離と時間の短縮になり、生産性は向上する。(=「利益性の原則」)  
目的は誰がやっても同じ時間で同じ品質。凡事徹底が非凡になる。

ちょっと  
気になる出来事

2月21日付、日経新聞に「増える茶の輸出」という記事。財務省が1月末に発表した貿易統計では2017年の緑茶輸出額は前年比24%増の143億円と過去最高を更新。

(輸出に関して)生産・流通ともに全国トップの静岡県はこの勢いを加速させようと意気込んでいる。

特に力を入れているのが海外で需要の高い抹茶や粉末茶など単価の高い商品。

むかしは、日本茶は商品のライフサイクル曲線では衰退期に入っていた。日本に、コーヒーや紅茶など他の飲料が台頭し、衰退していた。しかし、近年訪日客の増加、健康志向等で日本茶が見直された。日本酒も同様。

これからの輸出品は工業製品から農作物・食品になっていくかもしれない。



一口メモ  
知識

## 効用戦略 顧客創造戦略

製品なりサービスはむかしからあるものでよい。そのむかしからある製品やサービスを、新しい何かに変える。効用や価値、あるいは経済的な特性を変化させる。物理的には変化を起こさなくてよい。しかし、経済的にはまったく新しい価値を創造する。

顧客を創造する。顧客の創造こそ、つねに事業が目的とするものである。

効用戦略では、価格はほとんど関係ない。顧客が目的を達成するうえで必要なサービスを提供する。顧客にとって「真のサービスは何か」「真の効用は何か」を追求する。

P.F.ドラッカー「チェンジ・リーダーの条件」より

「戦略社長塾東京」小岩校 毎週日曜日・水曜日 午前10時~12時

「戦略社長塾東京」小岩校 土曜隔週(第2・第4) 午後2時~6時

「戦略社長塾東京」銀座校、五反田校、武蔵村山校、豊岡校 開講中。

㈱五十嵐コンサルティングオフィス 〒133-0051東京都江戸川区北小岩6-21-5

03-3659-7703 Fax03-3659-7077 i-daruma@igarashireport.com

