



元気とタイムリーな情報を提供する

# 五十嵐レポート

発行:「町コン」五十嵐 勉 平成25年06月24日 第619号「週刊五十嵐レポート」

## 会社の始業時

ある会社を早朝訪問しました。8時30分始業で、すぐに朝礼が始まります。私は8時過ぎに会社へ行きました。始業までの間、そして朝礼の間、社長はじめ社員の様子を見ていました。いつか見た光景でした。業績不振の会社はこうも似ているものだなと痛感しました。私が3年前に出版した「会社は潰れるようにできている」に書かれていた通り。

1つ、挨拶に元気がない。2つ、掃除をしない。きたない。3つ、時間を守らない。約束を守らない。(遅刻者がいる。罰することもしない)

8時から8時30分までの間に、掃除をする人は1人だけ。他の人は誰も掃除をしようとしません。唯一掃除をしていた人は、総務の女性社員。彼女に聞いてみたら、掃除は自主的にやっているとのことでした。彼女にいい会社にするにはどうしたらいいですかと聞いてみました。するとA41枚に書いたメモをいただきました。

「従業員同士の声かけをもっとした方がいいと思います」

「来客時にお茶を出した場合、終わったら一言教えていただけたら、すぐお茶の片づけができます。次のお客様のときに片付いていない事がなくなります」「席を外す時、行き先を一言伝えていただけたら…。急用の電話、来客時、会社内を走り回って探すことが少なくなります。外出時も時々帰社時間、行き先不明な方がいて困ることがあります」

「朝、遅刻が多いのは、夜遅くまで事務所に残っている方が多いからだと思えます。遅くまで残っているのが美德というような習慣があります。遅くまで会社にいるから朝は定時に来なくてもいいという暗黙のルールがあります。朝礼をするようになってずいぶん改善されましたが…」

箍(たが)が緩んでいます。規律がありません。これでは顧客を通して競争相手との戦いでは負けてしまうのは当たり前。根は深い。

ちょっと  
気になる出来事

FIFAコンフェデレーションズカップにおいて、日本は3戦全敗で大会を終えました。

ブラジル3-0、イタリア4-3、メキシコ2-1

これが世界とアジアの「差」なのでしょう。  
課題が見えたということはまだまだ伸びしろがあるということ。  
来年本番のワールドカップ。  
5年後のワールドカップ。9年後のワールドカップ。

1年1年縮めていけばいい。

長期戦です。



一口メモ  
成功の秘訣

## 知識は資源である

企業は、その従業員の質如何によって、つくられも、こわされたりもするという、人間の組織体である。労働は、いつかは機械によって代行され、完全にオートメーション化されるかもしれないが、知識は、優れて人間的な資源なのである。知識は、本の中に求められはしない。本は、情報をのせているにすぎない。知識とは、情報を特定の仕事の達成に応用する能力なのである。これは人間、すなわち人間の頭脳とか手技からだけ発現する。

(「創造する経営者」)

## ドラッカー経営名言集より

週刊五十嵐レポート 毎週月曜日発行 月刊五十嵐レポートダイジェスト

町コンランチエスター経営戦略塾「会社成功塾」 毎週日曜日 午前10時～12時。

町コンランチエスター経営戦略セミナー 毎月東京開催

㈱五十嵐コンサルティングオフィス 〒133-0051東京都江戸川区北小岩6-21-5

03-3659-7703 Fax 03-3659-7077 tigaras@attglobal.net

