元気とタイムリーな情報を提供する

五十嵐レポート

発行:「町コン」中小企業戦略コンサルタント五十嵐　勉　　平成23年05月09日　第510号

食中毒事件から学ぶ

北陸地方を中心に焼肉店チェーンが食中毒による死亡事故を起しました。実は、代表の彼とは2005年2月に金沢で会っています。当時は5店舗でしたが、積極的な若い経営者の印象でした(現在は20店舗)。事件は残念です。

「失敗」とは、人間が関わってひとつの行為を行ったとき、望ましくない、予期せぬ結果が生じること。「人間が関わっている」と「望ましくない結果」の2つがキーワード。

ハインリッヒの法則というものがあります。1件の重大災害の裏には、29件のかすり傷程度の軽災害があり、さらにその裏にはケガまではないものの300件のヒヤリとした体験が存在するというものです。

ヒヤリ、ハッとした体験の中に潜在的な危険や失敗が潜んでいることを教えてくれるのです。

今回の事件が明るみになる前に、体の不調を訴える事が29件は発生し、このままでは衛生管理上「まずい」と社員らが認識した程度の潜在的なことが必ず300件はあったはず。

新聞の記事ですが、「卸業者が肉をトリミングしたと思っていた」「肉の自主検査もやめ、菌が付きやすい肉の表面を削る作業も、『もったいない』と店舗マニュアルに記載していなかった」「まさかうちの肉に菌が付くとは思わなかった」。

改めて経営の目的を問わないといけません。利益の追求か。利益は、会社を存続させるために大事。しかし利益を追い求めすぎて安全・安心を失っては、その代償が大きすぎます。

ある老経営者の言葉がよぎりました。「儲けようと思ったら儲からない。信者をつくること」。利益を辞書で調べると「ためになること」と書かれています。お客様のためになること、それが利益につながるということです。

ちょっと気になる出来事

来週からホームページが変わります。

独立してから5年。6年目に入る前にホームページを刷新しようと考えました。3月11日、あの大震災の時に最初の打合せをしてから実際にホームページの製作に入ったのは4月から。

1ヶ月あまりかかりました。余分なものを取り除きました。シンプルにしました。皆様の反応がどうなのか気になるところではあります。

また五十嵐レポートのページも変わります。今までのアドレスではなくなりますので、最初はご不便をおかけするかもしれません。

セミナーや経営塾の「会社成功塾」のブログなどには動画を取り入れるようにしました。ワンポイントレッスンとして見ていただければ幸いです。

これからも町コンのホームページを宜しくお願いいたします。

働きの報酬

働きには、必ず「報酬」がついている。

金銭でうける「報酬」は、多少があり、不公平が合ったりするかもしれぬが、この自然にして当然に受ける報酬は、働きに比例して、落ちもなく、忘れられもせず、必ず直ちに与えられる。それは「喜び」という報酬である。

ま心で働いた時、必ず喜びがわく。何の期待もなく、予期するところもなく働いた時、おのずからに感ずる喜びは、他のどんな喜びにもかえることは出来ない。

「丸山敏雄　一日一話」(PHP研究所)

●本「会社は潰れるようにできている」(中経出版)　発売中！
●会社成功塾　毎週日曜日、月曜日 午前10時～12時。
　戦略社長塾　毎週土曜日　午前10時～12時。
㈱五十嵐コンサルティングオフィス　〒133-0051江戸川区北小岩6-21-5
TEL03-3659-7703　Fax03-3659-7077　tigaras@attglobal.net