



元氣とタイムリーな情報を提供する

五十嵐レポート

発行:「町コン」五十嵐 勉 平成25年09月02日 第629号「週刊五十嵐レポート」

温泉旅館

先週、取引先の社長ご夫妻およびその株主と私たち夫妻で出雲大社へ参拝して来ました。出雲大社から宍道湖をながめ、松江城、鳥取県境港の水木しげるロード、米子市の皆生(かいけ)温泉の菊乃家に一泊しました。

同旅館は、31部屋(小規模)、部屋から日本海が眺望できる旅館です。ハード自体はごく普通の旅館です。しかし私のかみさんはえらく気に入りました。聞いてみると

「風呂場の脱衣所がきれい。

普通は髪の毛があちらこちらに落ちているものだが、落ちていなかった。清潔である。

夕食前、深夜、早朝の3回風呂に入りに行ったが、

風呂場は常に整備されていた。定期的に見回っている。

シャンプー、リンスなどがよくある安物を使っていない。

高級品や自然派のものがあ、いい素材のものを選ぶ。

高級な化粧水、乳液、クレンジングフォーム、オイルなどが揃っている。

自分のものを使わなくてもすむ。

女性が喜ぶことをしている。ちょっとした気遣いがある。たぶん、若女将さんらが考えたことではないか。

そして夕食時に社長さん自らギターの生演奏を披露して、楽しい思い出が作れた」

女性客を重視した視点です。何の変哲もしない小さい旅館でしたが、素朴なおもてなしで、また泊まりたいと思わせる旅館です。口うるさいかみさんを味方にするとはすごい！(一方、男風呂は、普通のシャンプーとリンスでした。なんじゃこれ！)

ちょっと
気になる出来事

縁結びの神様として知られている大国主大神(おおくにぬしおおかみ)をまつる出雲大社。国宝である現在の語神殿は1744年に造営され、これまで3度の遷宮が行なわれてきました。

現在、60年ぶりとなる「平成の大遷宮」が行なわれています。

遷宮とは、御神体や御神座を本来あったところから移し、社殿を修造し、再び御神体にお還りいただくことですが、その意味には諸説あり、

(1) 木造建築の建物を維持していくため

(2) 社殿の建築など様々な技術を継承していくため

(3) 神社は清浄であることが必要で、そのために遷宮を行う

(神の力がリフレッシュされる)などと言われています。

「しまね観光ナビ」より

子供たち3人の「ご縁」とこれからの「出会い」を祈ってきました。



一口メモ
成功の秘訣

5Sの6ステップ

ステップ1 5S導入準備

これから5Sを導入しようとする場合、すぐに実践するのではなく、まず準備が必要です。

ステップ2 整理

実践段階での最初のステップ。不要なモノを捨てます。

ステップ3 清掃

ステップ4 整頓

整理で不要なモノを捨てたら、清掃します。整頓はその後です。

整頓してから清掃すると、効率が非常に悪くなります。

ステップ5 清潔

清潔は、整理、清掃、整頓ができていることが条件。

ステップ6 しつけ

越前行夫「5Sのすすめ方」(日本能率協会マネジメントセンター)

- 週刊五十嵐レポート 毎週月曜日発行 ● 月刊五十嵐レポートダイジェスト
- 町コンランチエスター経営戦略塾 毎週日曜日 午前10時~12時。
- 町コン・ランチエスター経営戦略セミナー 毎月東京開催

㈱五十嵐コンサルティングオフィス 〒133-0051東京都江戸川区北小岩6-21-5

03-3659-7703 Fax 03-3659-7077 tigaras@attglobal.net

